



HANDLEIDING OUDERAPP VERSIE okt. 2024

De app downloaden en installeren



In de AppStore/ PlayStore kunt u de KOVnet OuderApp downloaden en op uw telefoon installeren.

Om in te loggen in de OuderApp dient u toegang te hebben tot de (desktop) OuderLogin. Hiervoor heeft u een activatiemail met link ontvangen, waarmee u een wachtwoord heeft aangemaakt. U kunt met dezelfde gegevens in loggen in de OuderApp (e-mailadres en wachtwoord).

Afhankelijk van uw telefooninstellingen stelt u de beveiliging in via FaceID, 5-cijferige code of vingerafdruk. Na het accepteren van de voorwaarden heeft u toegang tot de OuderApp.

NB: In deze handleiding zijn alle functies van de OuderApp beschreven. Het is mogelijk dat uw kinderopvang organisatie niet alle opties aanbiedt. U kunt deze optie(s) dan ook niet gebruiken.

Openen App en instellen profielfoto kind

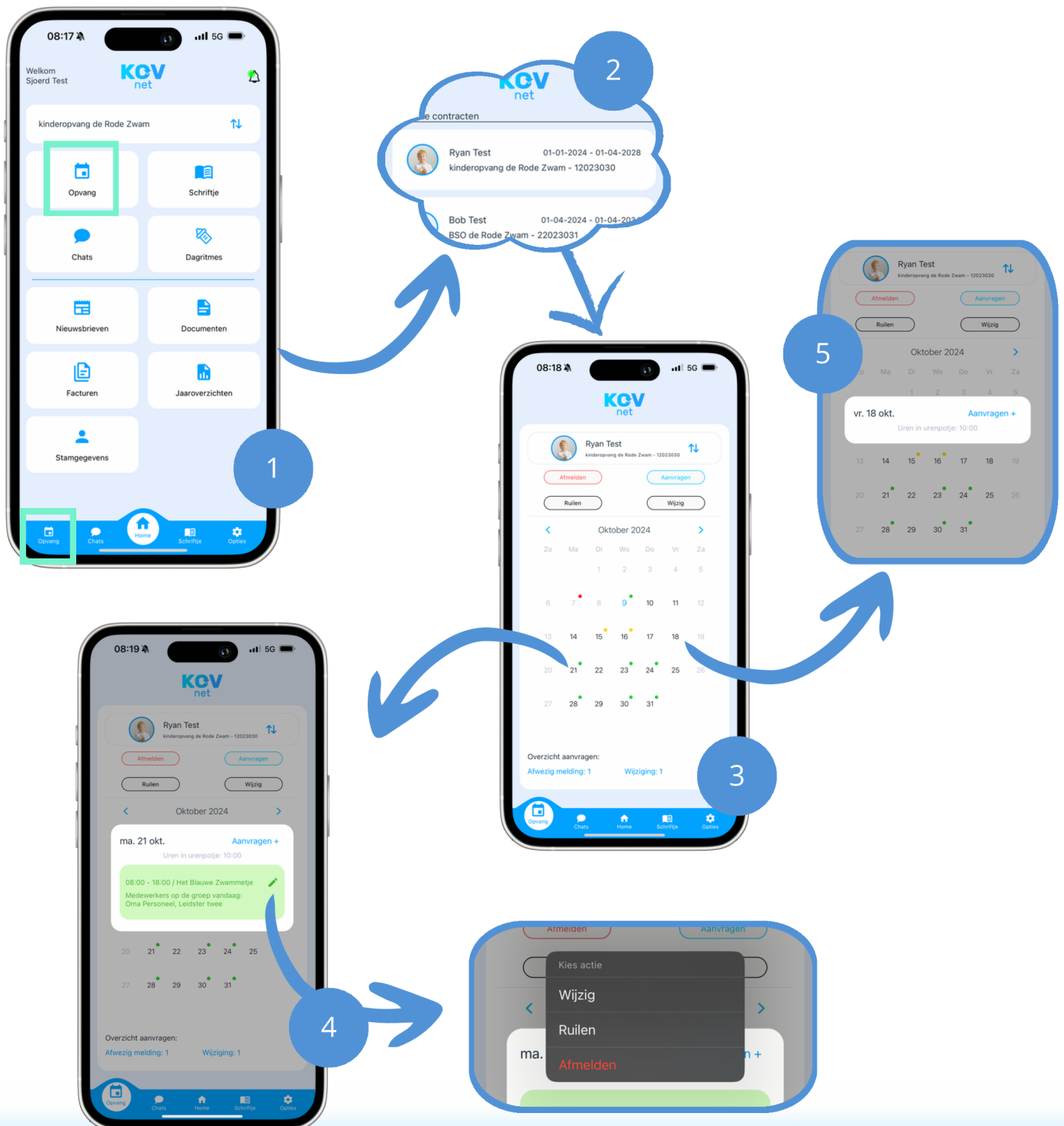
Voor ieder kind dat de opvang bezoekt kunt u een profielfoto instellen. Deze foto kan zowel door u als door de opvang op ieder moment gewijzigd worden. Deze foto kunt u toevoegen/wijzigen onder [Stamgegevens], wanneer u klikt op de profielfoto van uw kind.



Mijn opvang

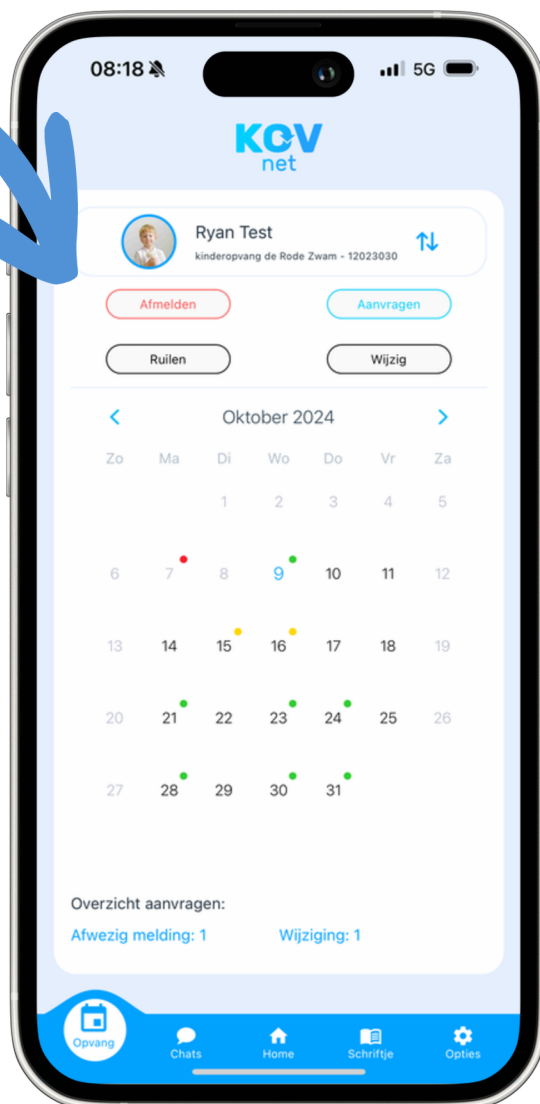
In mijn opvang kunt u per contract(-en) de geplande opvang inzien, wijzigingen aanvragen of afwezigheid doorgeven. Vanuit de kalender kunt u op de dag klikken waarop opvang gepland staat (groene stip), of nog geen opvang gepland is maar dit wel wilt aanvragen. Let op; verzoeken voor extra opvang, wijzigingen of ruilingen zijn na verzenden 'in aanvraag' (oranje bolletje en wordt dit via een notificatie zichtbaar). Pas als de aanvraag is goedgekeurd wordt het bolletje groen. Data waarop geplande opvang wordt afgemeld krijgen een rood stipje.

1. Ga naar [Opvang]
2. Selecteer het juiste contract waarvoor u de ingeplande opvang wilt inzien of wijzigen
3. Klik op de datum om details te zien en wijzigingen aan te kunnen vragen.
4. Op de betreffende dag kan de opvang worden afgemeld, gewijzigd of geruild.
5. Door te klikken op een dag waar geen opvang is gepland, kan voor die dag extra opvang worden aangevraagd.



Simpel alle
afmeldingen
en aanvragen

6. Bovenaan de opvangkalender is het mogelijk om in één keer meerdere dagen af te melden of voor meerdere dagen een aanvraag te doen. Tevens is het ook mogelijk om via hier een ruiling of wijziging aan te vragen.



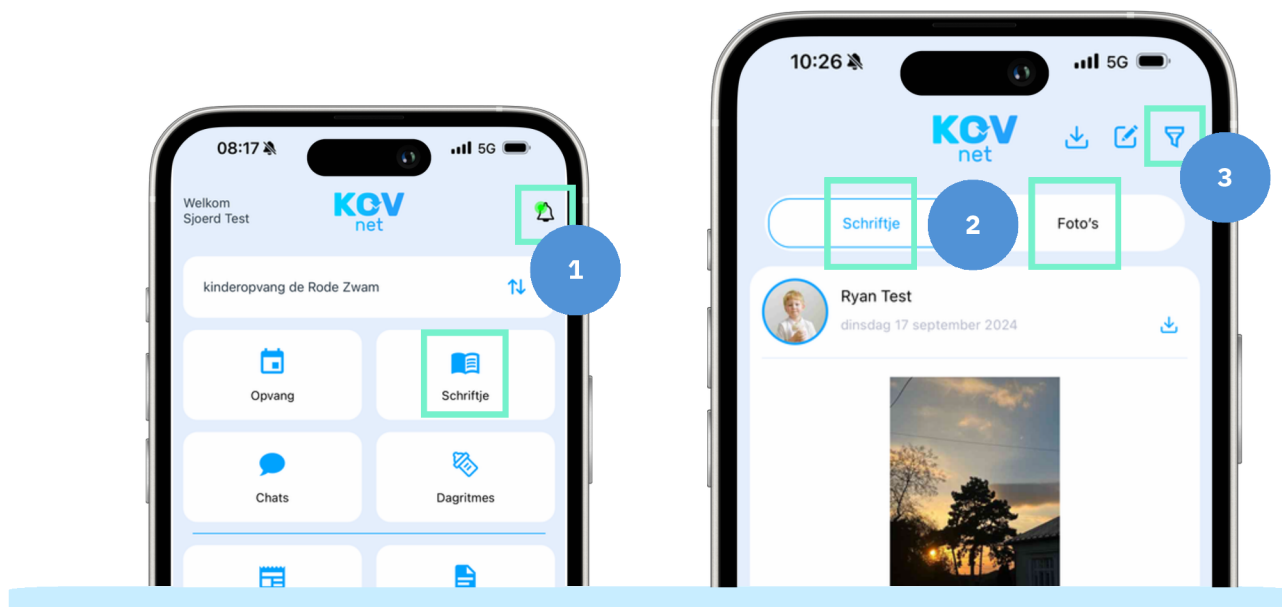
7. Onderaan de opvangkalender vindt u een overzicht van de aanvragen van zowel de afwezig meldingen als de wijzingen per maand.

Vind
hier uw
wijzigingen



Schriftje

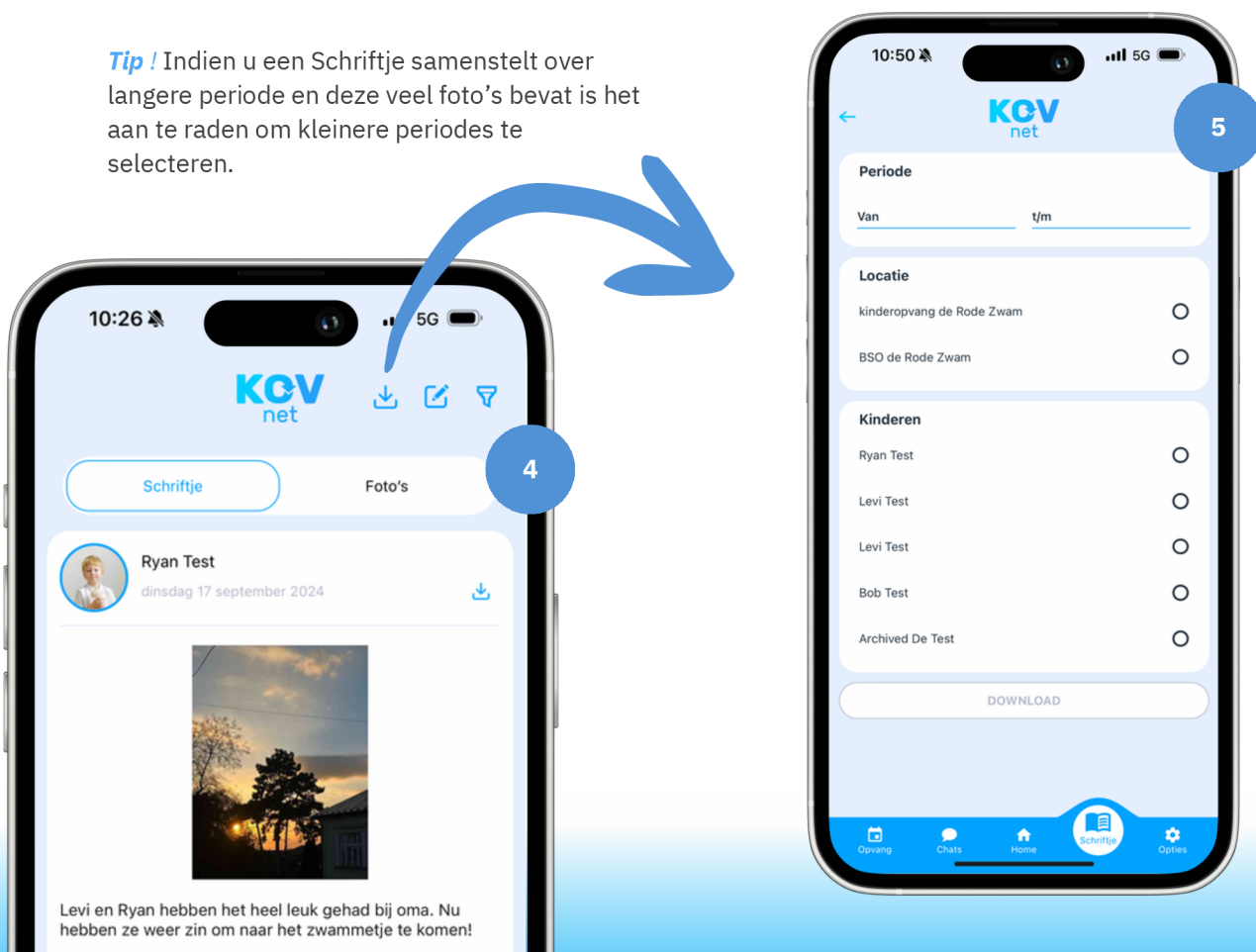
1. U ontvangt een notificatie indien er een nieuw bericht is geschreven.
2. Via de knoppen [Schriftje] of [Fotoalbum] zijn de berichten en/of foto's uit het Schriftje te zien.
3. Bij meerdere kinderen/contracten worden alle berichten/foto's chronologisch getoond. Via de filter kan gekozen worden de berichten/foto's per kind/contract of bepaalde periode te zien.



4. Desgewenst kan het Schriftje ook als PDF bestand gedownload worden. Voor deze optie klikt u op de knop downloaden rechts bovenin.

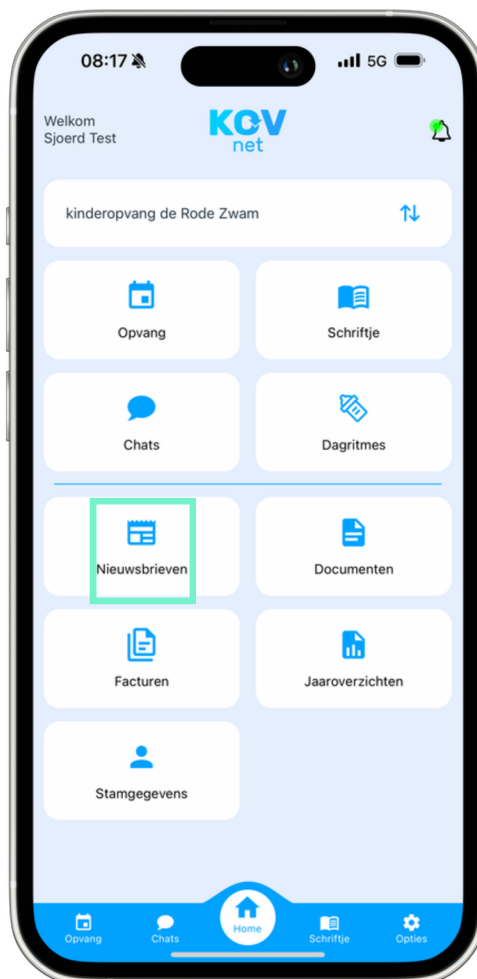
5. Via filters stelt u in voor welke periode, locatie en kind u het PDF samengesteld wilt hebben. U ontvangt de PDF per mail.

Tip! Indien u een Schriftje samenstelt over langere periode en deze veel foto's bevat is het aan te raden om kleinere periodes te selecteren.



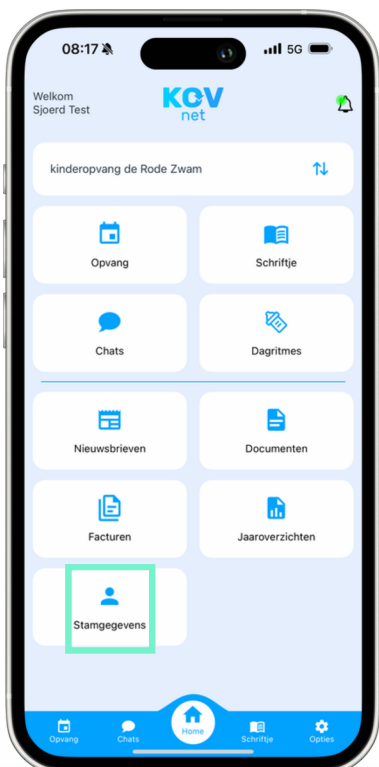
Nieuwsbrieven

Via de knop Nieuwsbrieven kunnen alle ontvangen nieuwsbrieven gelezen worden en bijlagen worden geopend of opgeslagen op uw eigen telefoon.



Stamgegevens

Wanneer u de stamgegevens van uw kind(eren) in wilt zien of aan wilt passen, doet u dit via Stamgegevens. U kiest de locatie, daarna ziet u uw kind(eren). Wanneer u op de pijltjes achter kind, ouder/verzorger, noodpersoon of toestemmingen klikt kunt u de gegevens invullen of aanpassen.



Bij ouder/verzorger kunt u bovenaan kiezen uit 'Ouder/verzorger 1' of 'Ouder/verzorger 2'.

De gegevens die u hier aanpast worden ook bij uw kinderopvang-organisatie in het systeem aangepast.

Vanaf 2021 wil de belastingdienst van zowel kinderen als ouder(s)/verzorger(s) de volgende gegevens hebben:

- Voorletter(s)
- Tussenvoegsel (indien van toepassing)
- Achternaam
- Geboortedatum
- BSN

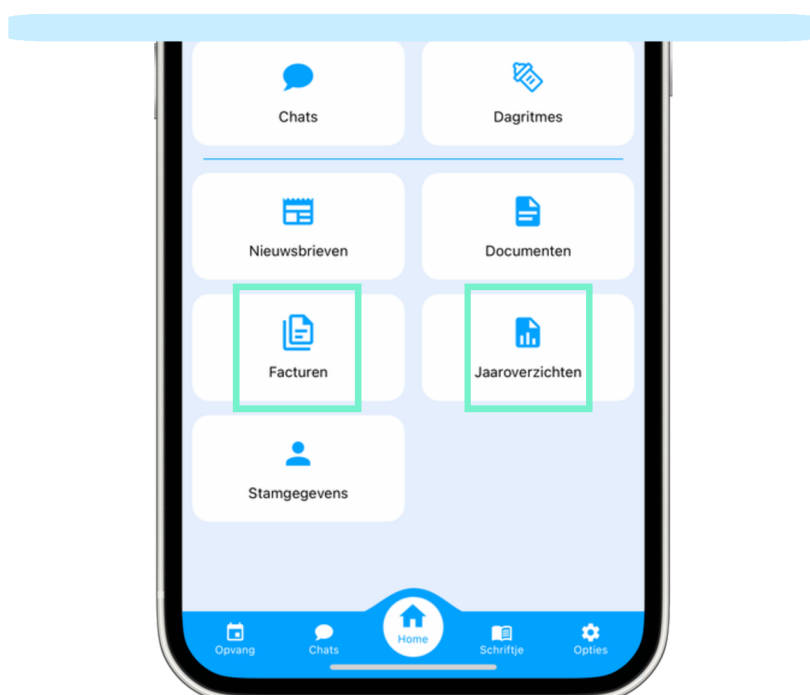
Gegevens kind:

Gegevens ouder(s)/verzorger(s):

Toestemmingen:

Facturen en jaaroverzichten

Hier vindt u de facturen en jaaroverzichten terug. Wanneer u één van deze opties kiest, maakt u daarna de keuze voor welk contract u de facturen of jaaroverzichten wilt zien.

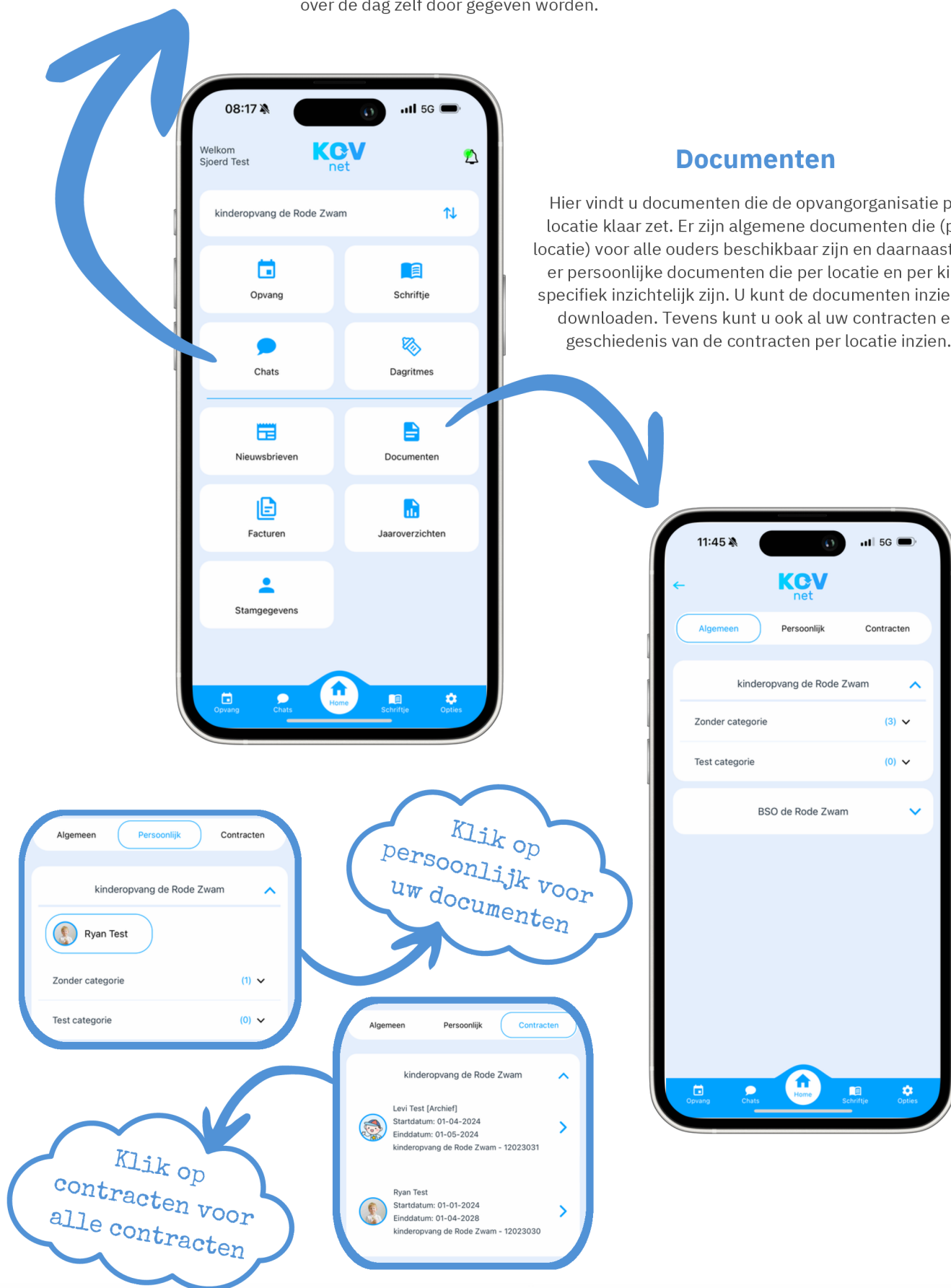


Chats

De chatfunctie is ontstaan om de overdrachten zo kort mogelijk te houden (vb. in de corona periode). Zo kan belangrijke informatie over de dag zelf door gegeven worden.

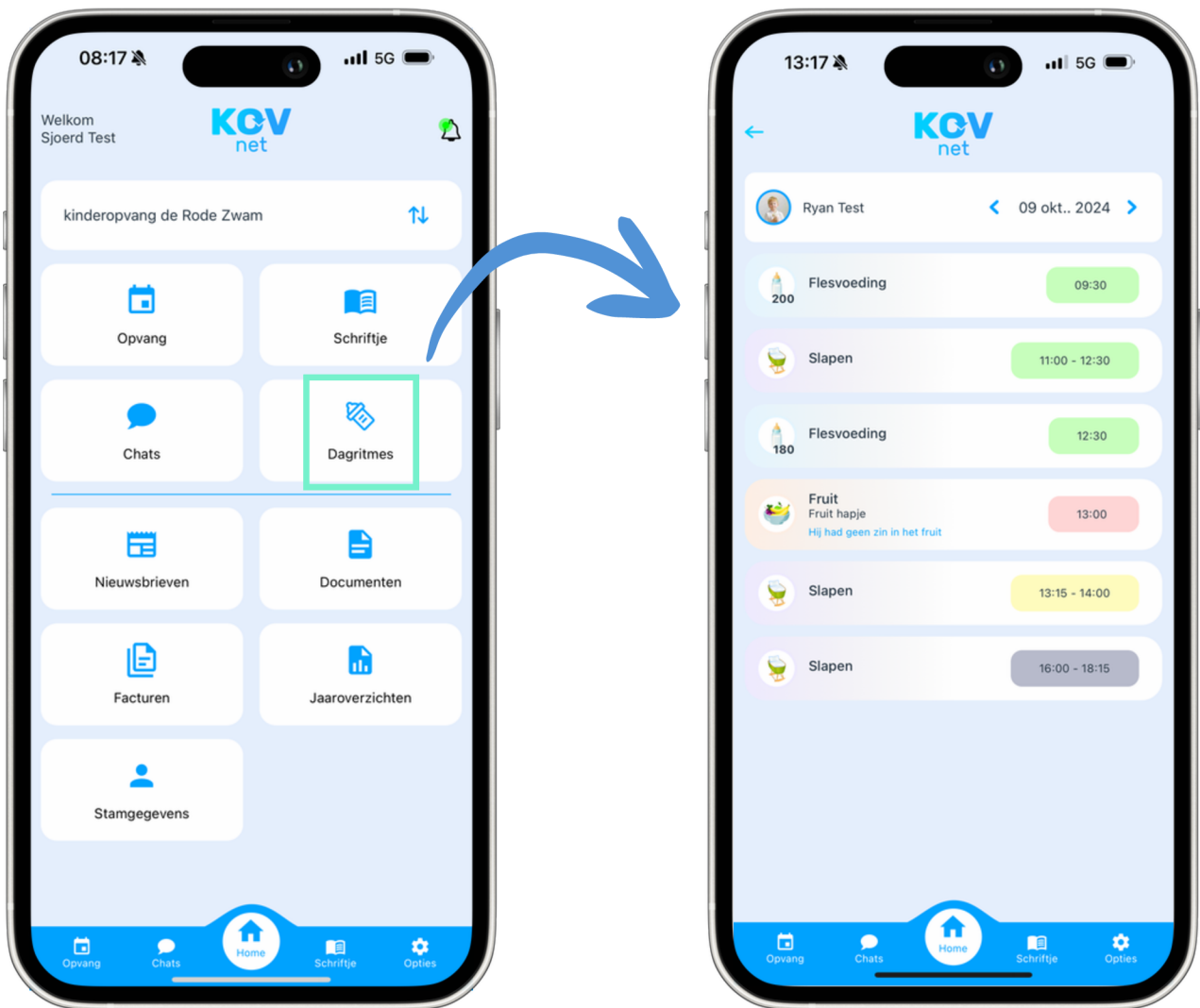
Documenten

Hier vindt u documenten die de opvangorganisatie per locatie klaar zet. Er zijn algemene documenten die (per locatie) voor alle ouders beschikbaar zijn en daarnaast zijn er persoonlijke documenten die per locatie en per kind specifiek inzichtelijk zijn. U kunt de documenten inzien of downloaden. Tevens kunt u ook al uw contracten en geschiedenis van de contracten per locatie inzien.



Dagritmes

De laatste tegel op de homepagina zijn de dagritmes. Indien uw locatie hier gebruik van maakt, kunt u via deze tegel het dagritme volgen van uw kind.



U kunt hier zien wanneer uw kind gegeten, geslapen of gespeeld heeft. De verschillende ritmes worden door de locaties ingevoerd/aangeboden en kunnen de volgende kleur bevatten:

- Groen = het moment is voltooid (vb: het flesje is gegeven/opgedronken)
 - Geel = het moment is nog bezig (vb: uw kind slaapt momenteel)
 - Rood = het moment is niet voltooid (vb: fruit is aangeboden, maar niet helemaal opgegeten)
- Eventuele opmerkingen die de medewerker heeft toegevoegd ziet u naast de tijd.